



## EBE – Operatore della Ristorazione

**Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla distribuzione di pietanze e bevande**

approvato con DD 19486 del 21/12/2017

Agenzia Formativa Capofila **SO.GE.SE.TER. Srl** (cod. accr. Regionale LU0466)

Partner: **Cescot Toscana Nord S.r.l.** (cod. accr. Regionale PI0414), **Per-Corso Agenzia Formativa S.r.l. Impresa Sociale** (cod. accr. Regionale LU0163),

**FORMETICA** (cod. accr. Regionale LU0242PI0414) **ISI Barga** (cod. accr. Regionale LU0613)

*Il corso è integralmente gratuito e rientra nell'ambito di GiovaniSì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)).*

*il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani*

<b>ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO</b>	<p>Il progetto prevede la realizzazione di un intervento formativo biennale della durata di <b>2100</b> ore rivolto a <b>15</b> ragazzi minorenni, il cui obiettivo è quello di rendere gli allievi persone adulte e responsabili, in grado di esercitare occupazioni nell'ambito di aziende della ristorazione commerciale e collettiva, pubblici esercizi, attività ricettive tramite l'acquisizione della qualifica professionale di <b>Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla distribuzione di pietanze e bevande (412)</b>.</p> <p>Il percorso formativo è articolato in 21 UF, ovvero: Asse dei linguaggi 80 ore - Asse matematico 80 ore - Asse scientifico tecnologico 70 ore - Asse storico sociale 70 ore - Qualità, Sicurezza e Haccp(teorica) 40 ore - Lingua inglese (teorica) 80 ore - Informatica di base e internet (teorica) 60 ore - Lavoro in team: collaborazione e motivazione (teorica) 46 ore - Psicologia del cliente (teoria) 54 ore - Merceologia di base: digestivi, birra, vino (teorica) 40 ore - Approvvigionamento materie prime (laboratorio) 56 ore - Conservazione e stoccaggio delle materie prime (laboratorio) 48 ore - Attrezzature da lavoro e loro manutenzione (laboratorio) 46 ore - La preparazione della sala e del banco (laboratorio) 60 ore - Tecniche di base del servizio (laboratorio) 60 ore - La comanda (laboratorio) 56 ore - Preparazione snack (laboratorio) 60 ore - Cocktail analcolici e di tendenza (laboratorio) 82 ore - Caffetteria (laboratorio) 82 ore - Trattamento delle materie prime e dei semilavorati (laboratorio) 100 ore - UF alternanza scuola/lavoro 800 ore - Totale UF 2070 ore - Totale ore di accompagnamento 30 ore - Totale percorso 2100 ore</p> <p>Il percorso verrà realizzato tra <b>settembre 2018</b> e <b>aprile 2020</b> presso la sede di ISI Barga, via dell'Acquedotto n. 23, 55051 Barga (LU)</p> <p>Sbocchi occupazionali: <b>inserimento lavorativo in aziende del settore ristorativo e pubblici esercizi</b></p>
<b>REQUISITI ACCESSO E DESTINATARI</b>	<p>Il corso è rivolto a giovani di età inferiore a 18 anni che hanno adempiuto all'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. I partecipanti saranno 15, di cui il 50% riservato alle donne. Nel rispetto della norma antidiscriminatoria viene stabilito che nella platea degli utenti nessuno dei due sessi dovrà essere rappresentato al di sotto del 40% o al di sopra del 60%</p> <p>Assolvimento e/o proscioglimento dall'obbligo di istruzione.</p> <p>Per gli stranieri è necessaria la conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue; in assenza di relativa certificazione le conoscenze linguistiche saranno verificate attraverso un test di ingresso in fase di selezione. Per gli stranieri non comunitari è inoltre necessaria copia legale del permesso di soggiorno e/o altro documento legale per i rifugiati politici.</p>
<b>SELEZIONE</b>	<p>Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà realizzata una selezione attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Test attitudinale</b> finalizzato ad accertare le caratteristiche dei candidati compatibili con la figura professionale in questione e a fornire indicazioni in merito all'attitudine al ruolo per tutti gli iscritti - max 30 punti (su 100)</li> <li>• <b>Prova orale</b> finalizzata a valutare la motivazione del candidato a partecipare al percorso - max 70 punti (su 100)</li> </ul> <p>La selezione verrà effettuata presso la sede di Confcommercio Castelnuovo di Garfagnana, via Farini n. 2, 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU).</p> <p>Eventuali crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da colloquio, e comunque nel rispetto della DGR 532/09 e s.m.i..</p> <p>A tutti i partecipanti verranno comunque somministrati i test per verificare le competenze sui 4 assi. Le competenze in esito al test e quelle acquisite sulla base della certificazione delle scuole saranno riconosciute in termini di credito formativo cui sarà attribuito un valore numerico corrispondente in quota oraria, che dispenserà l'interessato dalla frequenza totale o parziale del segmento formativo considerato</p>
<b>INFORMAZIONI E ISCRIZIONI</b>	<p>Informazioni e iscrizioni presso:</p> <p><b>SOGESETER</b>, via Fillungo, 121 Lucca, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00 – Tel. 0583/473126 ref. Andrea Giammattei o Sara Panattoni o presso la sede di Castelnuovo di Garfagnana, via Farini n. 2 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 - email: <a href="mailto:sogeseter@confcommercio.lucca.it">sogeseter@confcommercio.lucca.it</a>;</p> <p><b>CESCOT TOSCANA NORD</b>, Via delle Tagliate III 130 Lucca i lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 –Tel. 050/888094 Simona Ferrari o 0583/43281 Martina Sbrana – email: <a href="mailto:cescot@confesercentitoscanaord.it">cescot@confesercentitoscanaord.it</a></p> <p><b>PER-CORSO Agenzia Formativa S.r.l. Impresa Sociale</b>, presso ISI Barga, via dell'Acquedotto n. 23, Barga (LU) previo appuntamento (contattare il 333/9349132 – Francesca Piacentini)</p> <p><b>FORMETICA</b>, piazza Bernardini n. 41, 55100 Lucca, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 – Tel. 0583/440604 - <a href="mailto:info@formetica.it">info@formetica.it</a> – referente Stefania Gemignani</p> <p><b>Le domande di iscrizione potranno essere presentate dal giorno 29/06/2018 al giorno 14/07/2018 e dal 1/09/2018 al 29/09/2018 entro e non oltre le ore 13.00 del 29/09/2018</b> nelle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a mano presso gli uffici e negli orari indicati</li> <li>• via Raccomandata A/R all'indirizzo di Sogeseter Srl, via Fillungo n. 121, 55100 Lucca</li> <li>• via fax al numero 0583/48587</li> <li>• via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:sogeseter@confcommercio.lucca.it">sogeseter@confcommercio.lucca.it</a></li> </ul> <p>Il soggetto che invia la domanda per posta o email è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.</p> <p>Documenti necessari per l'iscrizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domanda d'iscrizione su format regionale (scaricabile dal sito <a href="http://www.sogeseter.com">www.sogeseter.com</a>)</li> <li>• Procedura di iscrizione con convocazione per la selezione controfirmata per presa visione (scaricabile con la domanda)</li> <li>• Copia documento d'identità in corso di validità;</li> <li>• Permesso di soggiorno (per i cittadini non comunitari)</li> <li>• Curriculum vitae redatto in formato europeo;</li> </ul>
<b>INDICAZIONI SULLA FREQUENZA DEL PERCORSO</b>	<p>Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014/2020 e rientra nell'ambito di GiovaniSì (<a href="http://www.giovanisi.it">www.giovanisi.it</a>), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.</p> <p>La frequenza è obbligatoria: per l'ammissione all'esame di certificazione finale, è necessario raggiungere almeno il 70% di ore di frequenza (di cui almeno il 50% delle ore di stage) e superare con successo tutte le verifiche di fine UF.</p>
<b>CERTIFICAZIONE FINALE</b>	<p>A seguito di superamento dell'esame finale verrà rilasciata la qualifica di "Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla distribuzione di pasti e bevande".</p> <p>In caso di mancato superamento dell'esame finale, sarà possibile ottenere la Certificazione delle Competenze acquisite e/o la Dichiarazione degli Apprendimenti.</p>